

RELATÓRIO DE GESTÃO

Pesqueiramiga – Associação de Solidariedade Social

Exercicio de 2016

Relatório de Gestão

Nos termos da alínea b) do Artigo 29.º dos Estatutos da Pesqueiramiga – Associação de Solidariedade, vem a Direção apresentar o seu relatório de gestão e contas, relativas ao exercício findo em 31/12/2016.

As atividades da Associação e de acordo com a sua vocação é dirigida no sentido de criar condições em diversas valências na área de apoio social.

Lar 3ª Idade:

Esta valência é dirigida a pessoas idosas e visa dar uma resposta social em regime de internato, em ambiente social e afectivo propício à satisfação das suas necessidades e ao respeito pela sua identidade, personalidade e privacidade, individuais ou casais que pelas suas condições físicas e sociais, principalmente os derivados da solidão, necessitem de acompanhamento.

Simultaneamente responder a pessoas idosas e reformadas que, apesar de ainda gozarem de alguma capacidade física, se encontrem em situações de maior risco de perda de independência, autonomia e de isolamento familiar e social.

O Lar de 3ª Idade aloja 64 utentes.

Apoio Domiciliário:

Esta valência é dirigida a pessoas que tenham ainda mobilidade física e psíquica e que se encontrem ainda com alguma capacidade de residirem em suas próprias casas, tendo o nosso apoio na entrega de refeições, higienização pessoal e dos espaços, e ainda alguma orientação pessoal ou social.

Este apoio é realizado todos os dias pelas funcionárias da Instituição, havendo visitas periódicas e sempre que necessárias de acompanhamento, por técnicos credenciados, Assistentes Sociais, Enfermeiros, Psicólogos.

Criando assim condições dignas físicas e psíquicas.

Apoiamos nesta valência 16 utentes.

Creche:

No sentido da necessidade das famílias por razões profissionais e até económicas, não podem de outro modo realizar a educação das suas crianças, apoiamos essas famílias.

A creche acolhe crianças dos 0 aos 3 anos.

Não sendo obrigatório a educação nesta idade, todas devem ter acesso e frequentar, pois a relação pedagógica, na creche, passa por uma iniciação de aprendizagem nas mais diversas áreas, tais como o desenvolvimento motor e psicológico, respeito, social e mesmo a relação com a família.

Aqui o papel da Educadora é essencial, para interagir e cooperar com as famílias, uma vez que cada criança traz aprendizagem diferente de família para família.

A creche apoia 24 crianças.

ATL – Atividades Tempos Livres:

A valência do Apoio aos tempos livres é uma resposta social que proporciona atividades no âmbito da animação sociocultural a crianças e jovens a partir dos 6 anos até aos 12 anos de idade, nos períodos disponíveis das responsabilidades educativas.

Proporcionando cuidados de guarda, alimentação, higiene, conforto de crianças, desenvolvendo atividades de carácter lúdico e pedagógicas, integradas no projeto de animação sociocultural da valência, bem como a elaboração de um plano de atividades a realizar ao longo do ano.

Esta valência dispõe de 3 salas e apoia 44 crianças. Tendo uma Equipa composta por 1 professora de 1. Ciclo de Ensino Básico e duas auxiliares educativas.

Apoio à familiar:

Esta valência tem como objectivo apoiar as famílias trabalhadoras, que em horários extra curriculares, não tenham suporte familiar que cuidem dos seus filhos, até ao horário pós laboral.

Assim as crianças nesta situação, são ajudadas na realização dos trabalhos e orientação escolar.

Esta valência apoia 73 crianças.

CAO – Centro de Apoio Ocupacional – Apoio a Deficientes:

O CAO é uma resposta social destinada a desenvolver atividades para jovens e adultos com deficiência, cujo objectivo é o de promover a valorização pessoal e a integração social, de forma a permitir-lhes o desenvolvimento possível das suas capacidades.

O CAO apoia 15 utentes.

Lar Residencial:

O Lar Residencial é uma estrutura residencial para acolhimento de pessoas portadoras de deficiência mental e /ou motora, que se encontram impedidas, temporariamente ou definitivamente, de residir no seu seio familiar.

O Lar Residencial acolhe 10 utentes.

Cantinas Sociais:

A Associação tem como finalidade contribuir para a minimização de situações de carência alimentar, melhorando a qualidade de vida de pessoas e famílias carenciadas, tendo em vista o equilíbrio da sua situação financeira.

A Associação integra o programa das “cantinas Sociais”, de acordo com o Protocolo de colaboração no âmbito da convenção da rede solidária de cantinas, assinado com o Instituto da Segurança Social, um serviço de Cantina Social com capacidade para 15 refeições diárias, destinadas a consumo externo, que permite garantir às pessoas e famílias economicamente desfavorecidas, o acesso a alimentação gratuita.

Equipa RSI – Rendimento Social de Inserção:

A Equipa Multidisciplinar tem o objectivo de intervir e acompanhar as situações familiares no âmbito de Rendimento Social de Inserção promovendo a sua autonomia e inserção.

Foi constituída uma equipa de profissionais, ao abrigo do protocolo assinado com o Instituto da Segurança Social, estando este direccionado para o terreno desde 2005, em que todo o trabalho realizado pela Equipa visa promover a autonomia e inserção dos beneficiários do Rendimento Social de Inserção na sociedade em geral através da organização, implementação e dinamização de ações/atividades da responsabilidade da Equipa com parceria com os organismos, que sejam uma mais valia para estas ações/atividades.

Para a concretização destes objetivos a Equipa é composta por uma Técnica Superior de Serviço Social, uma Psicóloga e duas Ajudantes de Ação Direta.

A Equipa tem como zona de intervenção as freguesias de todo o Concelho de São João da Pesqueira e Penedono, com acompanhamento a 115 famílias das quais 227 beneficiários.

RLIS – Rede Local de Intervenção Social

Esta resposta social compreende um conjunto de ações integradas com vista à inserção social de diversos grupos alvo que por determinados factores, se encontram em situação de exclusão ou marginalização social.

Sendo prioridade da Equipa de Intervenção:

- * emergência social;
- * crianças e jovens em risco e ou perigo;
- * pessoas idosas sem apoio familiares
- * pessoas com deficiência e incapacidade
- * vítimas de violência doméstica
- * pessoas com dependências
- * pessoas sem abrigo
- * pessoas imigrantes

Esta Equipa Multidisciplinar é composta por 4 assistentes sociais e 1 educadora social.

Resumo de factos relevantes ocorridos durante o Exercício de 2016

Animação:

Foram desenvolvidas ao longo do ano as mais diversas atividades de convívio com carácter espiritual, cultural terapêutico e lúdicas, tendo em vista manter os nossos utentes ocupados e interessados nos projetos definidos nos programas de animação, ajudando à sua integração e à criação de cumplicidade entre eles.

Procurando também estimular as suas capacidades, dar um sentido ao seu tempo de vida, aproveitar os seus saberes e promover a partilha todos os utentes das diversas valências, bem como os utentes de outras Instituições com quem se fazem intercâmbio e partilha.

Em síntese o objectivo essencial destas atividades baseiam-se na estimulação das suas capacidades e no envelhecimento activo, na valência Lar de Idosos.

Através das atividades distintas, foram definidos objetivos tais como promoção do lazer e a cultura do utente com passeios e visitas .

Foram criados formas de estimular a capacidade de escuta e de participação activa, promovendo a leitura de histórias, realizando mesas redondas e palestras interactivas com os mais diversos temas.

Foram ainda organizados incentivos ao despontar do sentido estético dos utentes.

Foram desenvolvidos processos de estímulo de trabalho em equipa, deste modo partilhar tradições de forma lúdica e criativa, realizando festas nas épocas festivas como o Natal, Carnaval, Santos Populares.

Como vem sendo hábito, este ano também se formou um grupo de utentes para integrarem o desfile nas marchas de S João patrocinada pelo Município.

Organizaram-se novas metodologias e fizeram-se tentativas de sensibilização, e deste modo alargar a participação ativa dos utentes nas diferentes propostas de atividades programadas.

Foram também operadas ações de manutenção das capacidades motoras através das aulas de ginástica geriátrica, hidrogenástica, Boccia, hipismo.

Foram ainda realizadas atividades de visionamento de filmes, musicais, concertos, sendo esta uma das atividades que mais interesse suscitou por parte dos nossos utentes, bem como a atividade de desportos.

Não podemos esquecer todos os festejos religiosos e a celebração de datas importantes, tais como a Pascoa e o Natal

Durante o ano foram realizados trabalhos manuais com o objetivo de os vender no período do Natal, sendo que a receita deveria reverter para o apoio aos utentes nas atividades.

No Dia Mundial dos Avós, organizou-se um lanche para os utentes do Lar e da Creche, de forma a proporcionar uma tarde de convívio entre os idosos e as crianças, iniciativa que foi muito bem sucedida.

Tivemos ainda a visita de um grupo de jovens estudantes, que durante uma semana, acompanharam os idosos nas mais diversas tarefas, desde a ajuda no refeitório, organização e realização de um teatro, que em muito agradou os utentes.

Formação:

A lógica do saber- fazer bem como a qualidade de desempenho deve centrar-se na realização da formação continua e em serviços das diferentes categorias profissionais existentes, alicerçada nas reais necessidades de melhorar a qualificação dos trabalhadores da Instituição a fim de que estes possam responder às exigências específicas do setor e melhorar a sua performance, eles próprios serem também beneficiados, e dar resposta às exigências consagradas na lei.

Assim, com vista a melhorar a prestação de serviços aos utentes e simultaneamente melhorar os índices de motivação e satisfação entre os trabalhadores, fizemos formação continua na área de ética profissional, tais como sensibilização da manutenção para as viaturas, gestão de processos e implementação de indicadores, alimentação por sonda nasogástrica, acção de sensibilização em segurança contra incêndios em edifícios, ações inspectivas nas organizações sociais, mudanças á norma ISO 9001:2015, Sistema de HACCP bem como área de higiene e segurança alimentar.

Foram ainda realizadas pequenas formações e de iniciativa da Associação na área da intervenção do idoso, deficiência e a sua complexidade.

As formações decorreram maioritariamente na Instituição e foram organizadas de forma a abranger todos os trabalhadores.

Manutenção e Funcionamento:

No Lar e no Lar Residencial desta Instituição são desenvolvidas as funções de alojamento de utentes, convívio e atividades de apoio social, alimentação, tratamento de roupas, cuidados de higiene e conforto, cuidados médicos e de enfermagem, de assistência social, receção e atendimento técnico e administrativo, e para garantia de segurança de pessoas e bens dispõe de um sistema de vigilância.

Nas instalações temos também disponibilizado a prestação de serviços de terceiros para apoio aos utentes o que em parte evita deslocações ao exterior, tais como : cabeleireiro, serviço de fisioterapia, realização de missa semanal, consultas médicas.

A Instituição não tem um serviço próprio de apoio e reparação de equipamentos, devida à especificidade e à diversidade que toda esta estrutura exige, recorre a prestação de serviços de

empresas especializadas e credenciadas em várias áreas de intervenção, tendo em vista fazer a segurança dos utentes e manutenção/reparação dos equipamentos.

Comentários sobre as contas de exploração:

As receitas desta Instituição assentam nas receitas das mensalidades dos utentes e dos apoios do Instituto da Segurança Social.

Ainda assim a Direção, como é usual fazer, adotou uma política ajustada à atual conjuntura económica social muito difícil, estabelecendo contenção.

Mantendo a política que tem vindo a ser implementada em anos anteriores.

Sobre os resultados operacionais da Exploração, verificou-se um resultado positivo sensivelmente parecido ao ano anterior.

Os gastos tiveram um ligeiro aumento, em relação ao ano anterior, nomeadamente os gastos com alimentação e custos com pessoal.

Na alimentação houve um aumento, principalmente tendo origem em dois fatores, aumento do número de utentes e procurando melhor qualidade alimentar, indo ao encontro de produtos de qualidade ao encontro de melhor saúde e bem estar por parte dos utentes.

Nos custos com o pessoal, o aumento foi significativo pela mesma razão, aumento do número de utentes, bem como o alargamento do quadro de pessoal, para assim ser possível uma resposta imediata a todas as respostas sociais.

Resultados Financeiros e Outras Aplicações:

O património financeiro da Instituição está representado em depósitos a prazo e em conta à ordem.

A conjuntura económica mantendo-se desfavorável e o continuo abrandamento económico de crise que se vive atualmente mantém a forte tendência para a diminuição das taxas de juro.

Ainda assim, este ano, obtivemos um rendimento de depósitos a prazo no valor de 4 657,43€.

Comentários finais:

Para melhor se entender o presente relatório anexamos ao mesmo, balanço analítico, balancete analítico, mapa de resultados por valência e mapa discriminativo dos gastos nas mais diversas rubricas, bem como cópia da ata da Assembleia Geral e Parecer do Conselho Fiscal, da reunião de aprovação de contas.

Desde já queremos agradecer aos nossos utentes, que sem eles nada disto seria possível, funcionários, familiares e amigos pelo carinho e apoio na concretização das atividades.

Agradecer ao Município de São João da Pesqueira por todo o apoio que nos tem dado, proporcionando assim os nossos utentes uma vida mais ativa.

Agradecemos ainda a fornecedores, prestadores de serviços.

Um agradecimento especial a todos os familiares dos nossos utentes, por confiarem os seus familiares, aos nossos serviços.

E não nos podemos esquecer de agradecer a todos os organismos públicos que nos tem apoiado, nomeadamente : Instituto da Segurança Social, Município de São João da Pesqueira e Penedono, Centro de Emprego e Formação profissional e demais Instituições, sem as quais não seria possível existir.

São João da Pesqueira, 31 de dezembro de 2016

A Direção